

Fraudebeleid

Hoe is dit bij Yachtrisk B.V. geregeld?

Een verzekering wordt afgesloten voor een vergoeding van toekomstige onvoorziene kosten. Voor het sluiten van deze overeenkomst is vertrouwen nodig tussen Yachtrisk B.V., haar tussenpersonen en hun verzekerden.

Er wordt dan ook vanuit gegaan dat de verzekeringnemer alle gegevens naar waarheid invult. Dit geldt bij het aangaan van de verzekering, maar ook bij het melden van een schade. Helaas maakt een kleine groep verzekerden misbruik van dit vertrouwen. Bijvoorbeeld door het achterhouden of onjuist vermelden van gegevens. Dit wordt gezien als verzekeringsfraude.

Hieronder leest u wat verzekeringsfraude inhoudt en welke maatregelen wij nemen als een mogelijke fraude geconstateerd wordt.

Wat is verzekeringsfraude?

Verzekeringsfraude is het op oneigenlijke gronden en wijze sluiten van een verzekering of het verkrijgen van een verzekeringsdekking cq. schadevergoeding waarop geen recht bestaat.

Denk bij oneigenlijke gronden onder andere aan:

- Het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie.
- Het opnieuw indienen van een eerder afgewezen schade, maar dan met andere informatie waardoor de zaak mogelijk wel gedekt is.
- Het in scène zetten van een schade.
- Het claimen van een schade, welke reeds op een andere polis aan verzekerde is vergoed.
- Het overleggen van onjuiste mogelijk gefingeerde stukken met betrekking tot een schade.

Hoe wordt fraude vastgesteld?

Als een verzekerde een schade heeft en een verzoek voor vergoeding hiervan indient, wordt door Yachtrisk B.V. gecheckt welke (feitelijke) gebeurtenis(sen) tot deze gemelde schade heeft (hebben) geleid.

Als wordt vastgesteld dat de eerste gebeurtenis(sen) al plaatsvond(en) voordat de verzekering is ingegaan, dan wordt het verzoek van de verzekerde geweigerd. Het dossier kan vervolgens worden overgedragen aan de afdeling Speciale Zaken/Special affairs. Dit geldt tevens voor onjuiste voorstellingen van zaken met betrekking tot een schademelding, het overleggen van onjuiste stukken, het meerdere malen claimen van een schade op verschillende verzekeringspolissen, het verstrekken van onjuiste schadedata, en alle hierna niet genoemde aanpassingen om een vergoeding van schade te ontvangen, waarvan verzekerde kan aannemen, dat bij een juiste voorstelling van zaken er geen uitkering zou volgen.

Medewerkers van deze afdeling Speciale zaken/Special Affairs starten dan een onderzoek naar de gegevens die u heeft verstrekt bij het aangaan van de verzekering of naar aanleiding van een schademelding.

Onderzoek door de afdeling Speciale Zaken/Special Affairs. En dan?

De afdeling Speciale Zaken/Special Affairs onderzoekt aan de hand van het (schade)dossier of de verzekerde bij het sluiten van de verzekering cq. melding van een schade melding had moeten maken van het betreffende zaken.

Als dat zo is, dan worden er maatregelen getroffen. De verzekerde wordt hiervan binnen 3 maanden na het in behandeling nemen van een zaak op de hoogte gesteld. Mocht deze termijn worden overschreden dan wordt verzekerde hiervan in kennis gesteld.

Welke maatregelen neemt Yachtrisk B.V. of haar volmachtverstrekker bij fraude?

Voor het vaststellen van de maatregelen is bepalend of de verzekerde met opzet heeft gehandeld. Als er geen sprake is van opzet dan krijgt de verzekerde een schriftelijke waarschuwing of er wordt een clause aan de polis toegevoegd.

Deze fraude wordt geregistreerd in de systemen van Yachtrisk B.V. en haar volmachtverstrekker.

Als er wel sprake is van opzet, en de verzekerde het doel had om Yachtrisk B.V. te misleiden, dan wordt de verzekering per direct beëindigd. De fraude wordt intern geregistreerd en als daar aanleiding toe is ook extern bij de Stichting CIS. In sommige gevallen wordt er aangifte bij de politie gedaan.

De mogelijke maatregelen op een rij:

- Het verzoek om schadevergoeding wordt afgewezen.
- Als de zaak al in behandeling is genomen, dan wordt deze per direct in zijn geheel gestopt.
- Onderzoekskosten alsmede gemaakte expertisecosten kunnen op de verzekerde worden verhaald.
- Verzekeringnemer krijgt een schriftelijke waarschuwing of een extra clause op de polis.
- Persoonsgegevens worden opgenomen in ons interne incidentenregister.

Aanvullend bij opzettelijke misleiding:

- De verzekering wordt per direct opgezegd.
- De fraude kan extern worden geregistreerd. Dit gebeurt bij de Stichting CIS, waarbij Yachtrisk B.V. is aangesloten.
- Mogelijk wordt er aangifte gedaan bij de politie.

Externe registratie van fraude

Melding bij Stichting CIS heeft als doel om risico's voor verzekeraars te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie de website van de Stichting CIS. Hier vindt u ook hun privacyreglement..